

Implementasi Sistem Informasi Reservasi Hotel Syariah di Kota Jambi Berbasis *Website*

Fery Purnama¹, Muhammad Ikhsan², Tamrin Syah³

^{1,2}Politeknik Jambi, ³Universitas Nurdin Hamzah

Email : idferypurnama@gmail.com, akauikhsan@gmail.com, tamrin.syah@unh.ac.id

Article Information

Article history

Received 15 July 2021

Revised 2 Sept 2021

Accepted 5 November 2021

Available 20 December 2021

Keywords

Information Systems
Reservation
Hotel Al-Fath Jambi
Website

Corresponding Author:

Fery Purnama,
Politeknik Jambi,
Email : idferypurnama@gmail.com

ABSTRACT

Al-Fath Hotel located in Jambi City is one of the Jasmine 2 syariah hotels located in Jambi City, and is a growing hotel and continues to strive to improve hotel services and quality standards from various sides, including the use of information technology. The Hotel Reservation information system is a system that can support the level of fluency in carrying out Hotel reservation activities. In room rentals often experience errors in making reports specifically to calculate the number of reports staying overnight. This study aims to develop the Al-Fath Jambi Hotel Reservation Information System, which will be easier in promoting and marketing. Making this Website uses Adobe Dreamweaver CS5 tools, MySQL as its database and CSS Bootstrap so that the display is more attractive and responsive. Inputs from the system are input guest data, room type data, booking data, room data, transaction data and photo data. The process carried out on input data is the booking process, guest process, and transaction process. The system output is information about transaction data reports. Results of the Information System Research Reservation Al-Fath Jambi Hotel can assist the hotel in processing reservation data.

Keywords : *Information Systems, Reservation, Hotel Al-Fath Jambi, Website*

ABSTRAK

Hotel Al-Fath yang terdapat di kota jambi adalah salah satu hotel syariah kelas melati 2 yang berada di kota jambi, dan merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Sistem informasi Reservasi Hotel merupakan suatu sistem yang dapat menunjang tingkat kelancaran dalam melaksanakan kegiatan reservasi Hotel. Dalam penyewaan kamar sering mengalami kesalahan dalam pembuatan laporan khususnya untuk menghitung jumlah laporan yang menginap di setiap malamnya. Penelitian ini bertujuan untuk membangun Sistem Informasi Reservasi Hotel AlFath Jambi yang nantinya akan lebih mudah dalam mempromosikan diri dan melakukan pemasaran. Pembuatan Website ini menggunakan tools Adobe Dreamweaver CS5, MySQL sebagai data basenya dan CSS Bootstrap agar tampilan lebih menarik dan responsive. Input dari sistem yaitu input data tamu, data jenis kamar, data booking, data kamar, data transaksi dan data foto. Adapun proses yang dilakukan pada data input yaitu proses booking, proses tamu, dan proses transaksi. Output sistem berupa informasi tentang laporan data transaksi. Hasil dari penelitian Sistem Informasi Reservasi Hotel AlFath Jambi dapat membantu pihak hotel dalam pengolahan data reservasi.

Kata Kunci : *Sistem Informasi, Reservasi, Hotel Al-Fath Jambi, Website*

Copyright©2021 Fery Purnama, Muhammad Ikhsan, Tamrin Syah

This is an open access article under the [CC-BY-NC-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/) license.



1. Pendahuluan

Sistem informasi berkembang pesat seiring dengan pengembangan hardware dan software pada zaman teknologi informasi. Komputer salah satu sebuah perangkat digital yang dapat membantu manusia dalam mengelola data yang bertujuan untuk mendapatkan atau menghasilkan informasi dengan akurat, cepat dan efisien yang dapat diakses dimanapun, dan kapan saja. Aplikasi untuk Pengelolaan data dan informasi yang sesuai dengan alur bisnis pada suatu perusahaan merupakan sesuatu yang penting dan menjadi kebutuhan suatu organisasi, lembaga yang erat kaitannya dengan dunia bisnis sebagai contoh adalah sistem reservasi suatu hotel.

Sistem informasi reservasi hotel adalah mekanisme suatu sistem yang dapat menunjang tingkat kelancaran dalam melaksanakan kegiatan reservasi hotel. Penerapan sistem informasi di bidang ini merupakan suatu keharusan. Diharapkan segala masalah dapat diatasi dengan mudah. Salah satu pengolahan data yang menggunakan sistem komputerisasi adalah sistem informasi reservasi hotel

Hotel Al-fath yang terdapat di kota jambi adalah salah satu hotel syariah kelas melati 2 yang berada di kota jambi, dan merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Transaksi di hotel AlFath dapat dilakukan dengan penyewaan secara langsung ke hotel ataupun melalui telepon.

Dalam penyewaan kamar tersebut sering mengalami kesalahan dalam pembuatan laporan khususnya untuk menghitung jumlah laporan yang menginap di setiap malamnya. di karenakan terpisahnya pencatatan transaksi dan pembuatan laporan. Sehingga harus disesuaikan dan di hitung satu persatu berdasarkan tanggal, transaksi setiap bulannya. Sehingga tidak pernah ada pembuatan laporan perbulannya.

Adapun kendala lain yaitu dengan sistem informasi yang berjalan sekarang, kurang memberikan layanan yang maksimal kepada tamu hotel karena keterbatasan dalam memperoleh informasi tentang penyewaan kamar hotel Alfath untuk jumlah data kamar dan fasilitas yang tersedia dan semua data mengenai transaksi kamar.

Berdasarkan temuan-temuan penelitian, peneliti tertarik melakukan penelitian di hotel Alfath kota jambi untuk merancang sistem informasi reservasi dalam bentuk website, cepat dalam proses penyajian informasi dan mudah dikenali search engine. Tentunya dengan sistem informasi reservasi hotel Alfath Kota Jambi diharapkan dapat lebih mudah dalam mempromosikan diri dan melakukan pemasaran..

2. Kajian Terdahulu

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi

operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar tertentu (Sutabri, 2012).

Gelinas, Oram, dan Wiggins (1993), memaparkan terkait Sistem informasi adalah suatu sistem buatan manusia yang secara umum terdiri atas sekumpulan komponen berbasis komputer dan manual yang dibuat untuk menghimpun, menyimpan, dan mengelola data serta menyediakan informasi keluaran kepada para pemakai (Kadir, 2014).

Jeperson Hutahean (2014, h.13), memaparkan bahwa sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan.

Sementara itu, menurut Kenneth dan Jane (2007), Sistem informasi secara teknis dapat didefinisikan sebagai sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan atau mendapatkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi (Sunyoto, 2014).

Monaghan memaparkan bahwa Reservasi merupakan proses klerikal atau elektronik dimana produk perjalanan seperti tiket pesawat, kamar hotel, kamar pada kapal pesiar tersedia untuk dipakai dan pada akhirnya dibeli oleh individu secara spesifik.

Reservasi merupakan proses permintaan untuk memperoleh sejumlah kamar yang dilakukan beberapa waktu sebelumnya melalui berbagai sumber dengan menggunakan berbagai cara pemesanan untuk memastikan bahwa tamu akan memperoleh kamar tersebut pada waktu kedatangannya atau check-in. (Indria Maita, Arabiatul Adawiyah, 2017)

Dari beberapa definisi diatas peneliti dapat menyimpulkan bahwa reservasi hotel adalah pemesanan suatu fasilitas atau tempat sebelum tamu tiba di suatu hotel. Hotel merupakan salah satu usaha komersial dalam memberikan pelayanan akomodasi, fasilitas, makanan, minuman, transportasi, dan jasa lainnya (Nurmin Arianto, Jefri Muhammad, 2018).

Hotel adalah tempat dimana para pelancong berkelas mendapat jasa penginapan dan makan dengan cara menyewa. Dan penyewa dalam keadaan memungkinkan untuk memperoleh jasa itu,(Agus Sambodo dan Bagyono, 2006).

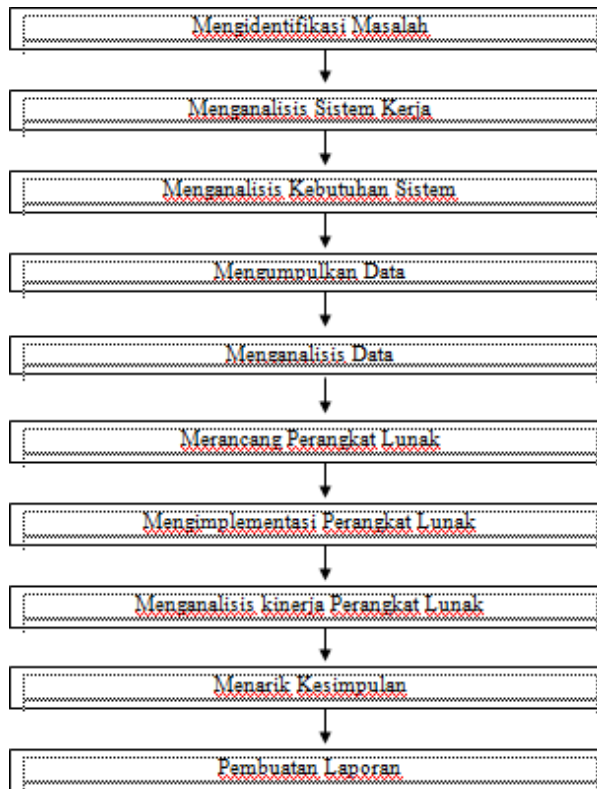
Menurut peneliti hotel adalah sebuah tempat atau jasa yang dimana di dalamnya menyediakan berbagai fasilitas untuk para pengunjung tamu untuk mendapatkan tempat penginapan.

Aplikasi web adalah sebuah sistem dengan informasi yang disajikan dalam bentuk teks, gambar, suara, dan lain-lain yang tersimpan dalam sebuah *server* web internet yang disajikan dalam bentuk hypertexts. Informasi web dalam bentuk teks umumnya ditulis dalam format HTML (*Hypertext markup Language*). Informasi lainnya disajikan dalam bentuk grafis (dalam format GIF, JPG, PNG), suara (dalam format AU, WAV), dan objek multimedia lainnya (seperti MIDI, Shockwave, Quicktime Movie, 3D World) (Simarmata, 2010).

Web dapat diakses oleh perangkat lunak *client* web yang disebut *browser*. *Browser* membaca halaman-halaman web yang tersimpan dalam *server* web melalui protokol yang disebut HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*) (Simarmata, 2010).

3. Metodologi Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan atau metode studi kasus (case research). Studi kasus termasuk dalam penelitian analisis deskriptif, yaitu penelitian yang hanya melakukan pembahasan pada suatu masalah tertentu untuk diminati dan dianalisis. Penelitian ini berfokus pada suatu objek tertentu dan terbatas dengan mempelajarinya sebagai suatu masalah (kasus), sehingga penelitian yang menggunakan studi kasus hasil penelitiannya hanya berlaku pada kasus yang dianalisis saja. Kerangka kerja penelitian menggambarkan tahapan-tahapan atau langkah kerja dalam proses penelitian guna memecahkan masalah penelitian dari awal perencanaan hingga tercapainya tujuan penelitian dan pengembangan sistem. Kerangka kerja yang digunakan pada penelitian ini adalah seperti berikut :

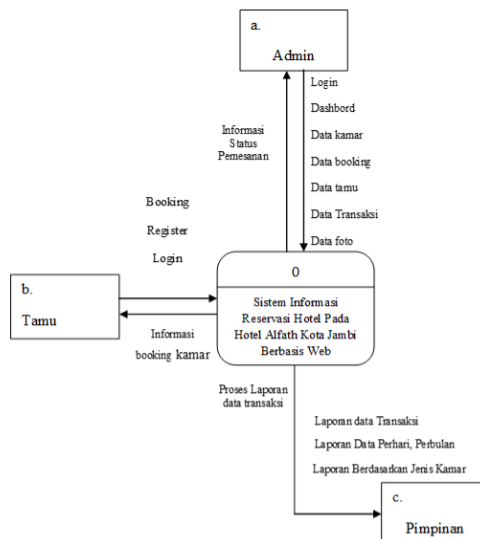


Gambar 1. Kerangka Kerja Penelitian

4. Hasil dan Pembahasan

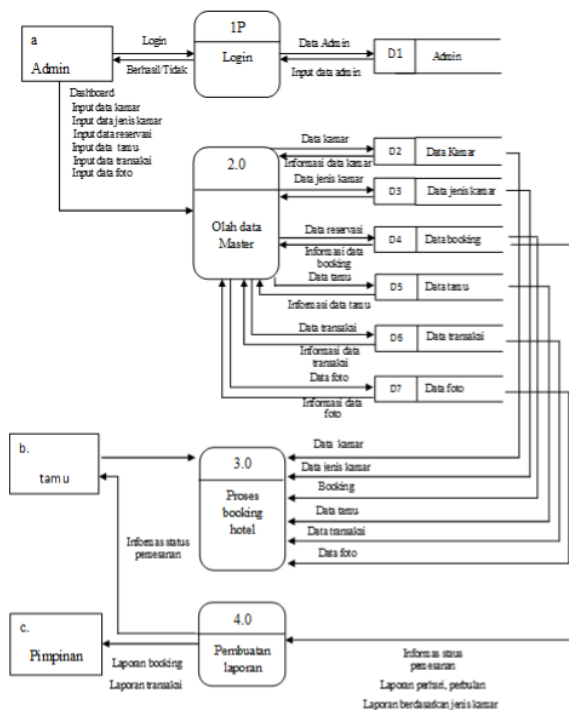
Hasil penelitian ini dapat dilihat menggunakan alur rancangan sistem reservasi yang dibangun akan lebih mudah dipahami dengan cara digambarkan dalam bentuk diagram alur, sehingga nanti akan terlihat semua proses yang sedang berjalan dan kemana data dari setiap entitas akan dikirim dan diterima.

Pada diagram konteks di dibawah ini tampak hanya ada satu proses tunggal yang menggambarkan keseluruhan sistem yang dimodelkan. Proses tersebut diberi notasi angka 0 untuk menunjukkan bahwa ini adalah level paling abstrak/umum dari sistem. Terdapat 3 kesatuan luar (*external entity*) pada diagram konteks ini, yaitu Administrator, Tamu, dan Pimpinan. Ketiga *entity* ini dapat berperan sebagai sumber data maupun penerima data/informasi. Selain itu terdapat 7 *data flow* pada diagram konteks di atas, yang terdiri dari 2 *data flow* yang masuk ke proses (*input data*) dan 4 *data flow* yang keluar dari proses (*output data*). Masing-masing *data flow* diberi label yang menunjukkan data apa saja yang sedang mengalir.



Gambar 2. Diagram Konteks

Merupakan hasil dari proses decompose pada diagram konteks dan dilihat dari fungsional yang sudah dibuat dalam menentukan proses. Data Flow Diagram Level 0 terdiri dari beberapa proses yaitu proses, Login, Olah Data Master, Proses Booking, Transaksi dan Pembuatan Laporan, Terlihat pada gambar diatas, terdapat beberapa proses yang dilakukan proses decompose yaitu proses booking, transaksi, dan pembuatan laporan.



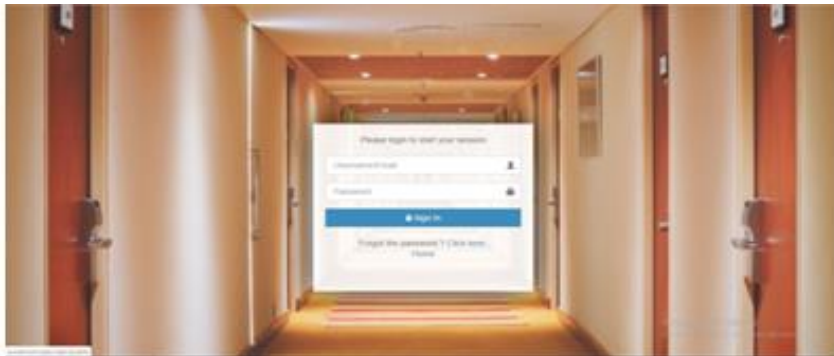
Gambar 3. DFD Level 0

Perangkat lunak akan diimplementasikan dalam bentuk website yang dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, perangkat lunak manajemen database MySQL, serta framework Laravel dan Bootstrap. Hasil akhir dari implementasi perangkat lunak ini adalah sistem informasi reservasi pada hotel alfath.

Adapun komponen atau bagian dari perangkat lunak yang akan diimplementasikan terdiri dari dua bagian utama. Bagian pertama adalah halaman dashboard yang hanya bisa diakses oleh administrator, sedangkan bagian kedua adalah halaman utama yang bisa diakses oleh pengunjung.

Pada bagian ini membahas tentang dokumentasi dari implementasi sistem informasi reservasi pada hotel alfath kota jambi berbasis website.

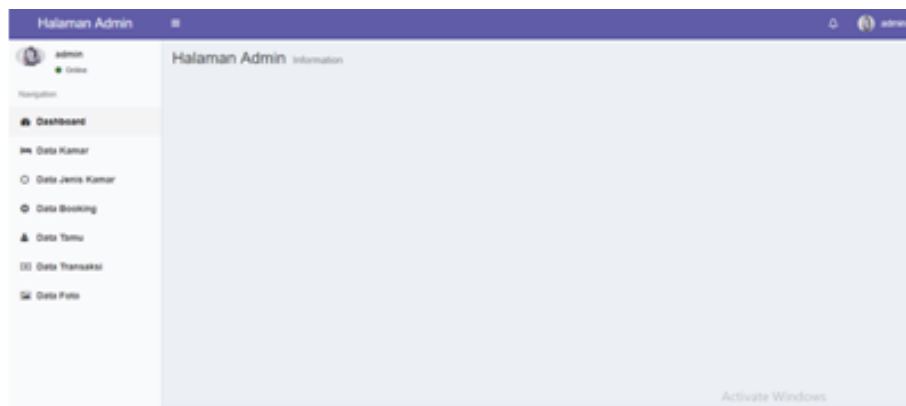
Tampilan Login ini nantinya akan memuat gambaran tentang login admin dan terdiri dari username dan password. Untuk lebih jelaskan dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



Gambar 4. Tampilan Login

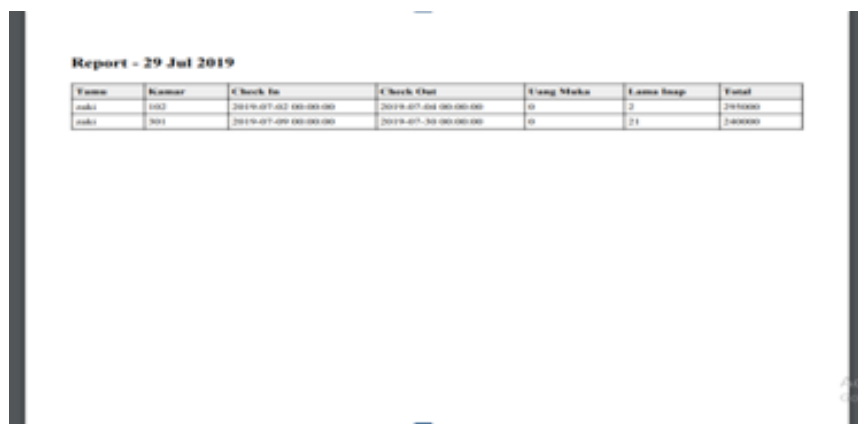
Gambar di atas merupakan implementasi atau penerapan dari menu login admin yang sudah dirancang sebelumnya. menu login, biasanya digunakan untuk membatasi hak akses bagi user untuk melihat dan berinteraksi dengan data. Hanya user yang sudah terdaftar yang bisa mengakses data-data rahasia.

Halaman Dashboard akan muncul pertama kali saat login user berhasil, tampilnya seperti pada gambar :



Gambar 5. Tampilan Menu Admin

Halaman laporan akan menampilkan data tamu yang bisa dilihat per periode, per hari atau per bulan sehingga memudahkan admin dalam melukan laporan kepada pimpinan. Gambar halaman laporan dapat dilihat pada gambar dibawah ini



Nama	Nomor	C Check In	C Check Out	Uang Muka	Lemah Semp	Total
adfa	1002	2019-07-01 00:00:00	2019-07-08 00:00:00	0	0	2100000
adfa	1001	2019-07-09 00:00:00	2019-07-30 00:00:00	0	0	2400000

Gambar 6. Tampilan Laporan

5. Kesimpulan

Dari hasil analisis kebutuhan memperlihatkan bahwa pengunjung, dan tamu membutuhkan website reservasi hotel ini dalam hal pemberian informasi dan melakukan proses reservasi. Pembahasan yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya dalam penyusunan penelitian, penulis menarik beberapa kesimpulan, antara lain : 1) Sistem Informasi Reservasi Pada Hotel Alfath Berbasis Web ini yang dibangun dapat memberikan kemudahan bagi Hotel Alfath dalam menyediakan informasi kepada para

tamu atau pengunjung dalam mendapatkan informasi lebih detail tentang hotel Alfath kota jambi. 2) Sistem Informasi Reservasi Pada Hotel Alfath Kota Jambi Berbasis Web memudahkan calon Tamu dapat membooking kamar yang tersedia terlebih dahulu sebelum datang ke hotel. 3) Sistem Informasi Reservasi Pada Hotel Alfath Kota Jambi Berbasis Web memudahkan pihak hotel dalam mengola data reservasi, data tamu dan data transaksi.

6. Ucapan Terima Kasih

Artikel ini dapat terlaksana dengan baik karena dukungan dari perguruan tinggi Politeknik Jambi dan Kerjasama dengan pihak hotel Al Fath Kota Jambi. Jadi pada halaman ini penulis menyampaikan ribuan terima kasih kepada Politeknik Jambi sebagai perguruan tinggi yang mendukung selalu dalam penulisan artikel ini serta ucapan terima kasih juga kepada Manajemen hotel Al Fatth yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian sehingga menghasilkan artikel ilmiah yang kami tuliskan.

7. Pernyataan Penulis

Artikel ini merupakan hasil karya penelitian penulis pertama dan dibantu oleh penulis lainnya, sehingga semua yang ada didalam artikel ini dapat dipertanggung jawabkan oleh penulis pertama.

Bibliografi

- Arianto& Muhammad, JF 2018, 'Pengaruh Fasilitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Hotel Dharma wangsa .Jurnal Semarak, Vol.1, No.1, Februari 2018, hlm 107-115.
- Buana, I KomangSetia. 2014. Jago pemrograman PHP, Dunia Komputer, Jakarta.
- Darmawan, D & Fauzi, KN 2013, Sistem Informasi Manajemen, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Hidayatullah, P, Kawistara, JK 2014, Pemrograman Web, Informatika, Bandung.
- Jogianto 2014, Analisis & Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori Dan Praktik Aplikasi Bisnis, ANDI, Yogyakarta.
- Kadir, A 2014, Pengenalan Sistem Informasi, ANDI, Yogyakarta.
- Kadir, A 2011, Buku Pintar jQuery dan PHP, MediaKom, Yogyakarta
- Maita, I & Adawiyah, A 2017, 'Sistem Informasi Reservasi Online Pada Guest House Uin Suska Riau Berbasis Web. Jurnal Ilmiah Rekrayasa dan Manajemen Sistem Informasi , Vol.3, No. 1, Februari 2017, hlm 85-96.

- Nugroho, Bunafit. 2013. Dasar Pemrograman Web PHP – MySQL dengan Dreamweaver, Gaya Media, Yogyakarta.
- Sutabri, T 2012, Analisis Sistem Informasi, ANDI, Yogyakarta.
- Sunyoto, D 2014, Sistem Informasi Manajemen (Perspektif Organisasi), Tri Admojo, Yogyakarta.
- Saputra, A 2011, Trik Kolaborasi Codeigniter & jQuery, Loko media, Yogyakarta.
- Westriningsih (ed) 2011, Mudah dan Cepat Membuat Website dengan Codeigniter, ANDI, Yogyakarta.